Telenor Direkte SMS Adgang **Priser og vilkår**

Priser

Den samlede pris for en Direkte adgang til Telenors SMSC består af fire forskellige afgifter:
- En engangsafgift for installation.
- Månedlige abonnementsafgifter.
- Ændringsafgifter.
- Forbrug (pris pr. sms).

Installation, månedlig afgift samt ændringsafgift			
Hovedprodukt	**Installation**	**Månedlig afgift**	**Ændringer**[1]
Direkte SMSC Adgang – 2 SMS/Sekund	5.000,00	1.500,00	2.000,00
Direkte SMSC Adgang – 5 SMS/Sekund	5.000,00	2.500,00	2.000,00
Direkte SMSC Adgang – 10 SMS/Sekund	5.000,00	4.000,00	2.000,00
Direkte SMSC Adgang – 25 SMS/Sekund	5.000,00	8.000,00	2.000,00
Direkte SMSC Adgang – 50 SMS/Sekund	5.000,00	15.000,00	2.000,00
Tillægsprodukt	**Installation**	**Månedlig afgift**	**Ændringer**
Alfanumerisk og/eller Numerisk afsender	0,00	500,00	0,00
2-vejs SMS alle net	0,00	3.000,00	0,00
VPN	10.000,00	1.000,00	2.000,00
Ekstranummer Normal[2]	100,00	50,00	0,00
Ekstranummer Sølv (4-cifret)	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Ekstranummer Guld (3-cifret)	1.000,00	2.500,00	1.000,00
Forbrugspakke – 500.000 SMS[3]	0,00	55.000,00	0,00

Forbrugstakster	
Forbrugstype	**Takst per styk**
SMS til danske mobiltelefoner	0,12
SMS til udenlandsk mobil	0,68

Konsulentbistand fra Centre Of Excellence - Telenor Erhverv	
Timepris indenfor normal arbejdstid * (Man-fre Kl. 8-16)	1.200,00
Timepris udenfor normal arbejdstid * (Man-fre Kl. 16-22)	2.000,00
For øvrige priser henvises til COE egen prisliste	

Alle priser er i danske kroner ekskl. moms.

1 Ændring, som kræver teknisk konfiguration hos Telenor.

2 Priserne er per nummer med op til 10 numre på samme SMS konto

3 Inkluderer SMS sendt til danske mobilkunder. Ikke forbrugte SMS bortfalder ved udløb af regningsmåned. Forbrug udover det inkluderede afregnes til DKK 0,09 pr. SMS. SMS til udenlandsk mobil, afregnes til angivne forbrugstakster herover.

Vilkår

1 Tekniske specifikationer

Protokollen til forbindelsen mellem Kundens server og Telenors SMSC skal være TCP/IP.
Klientprotokoller skal være baseret på SMPP eller UCP, som understøttes af Telenors SMSC.
Kunden får adgang til Telenors SMSC via Internettet. Adgangen styres af gateway og firewall.

2 Forudsætninger

Det er en betingelse for aftalen om direkte adgang til Telenors SMSC, at følgende krav er opfyldt:

- Kundens system til afsendelse af SMS og evt. andet udstyr, skal overholde de af Telenor til enhver tid fastsatte SMSC klientprotokoller.
- Ved "Direkte SMSC Adgang" skal Kunden anvende fast offentlig statisk IP-adresse.

3 Udstyr og installationsforhold

Kunden er forpligtet til selv at afholde alle udgifter (etablerings- og driftsudgifter) til leverandøren af eget udstyr.

4 Tekniske forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v.

Telenor døgnovervåger den anvendte SMSC server. For servicemeddelelser og fejl, som skyldes Telenors netværk eller Telenors SMSC, kan Kunden rette henvendelse til Telenor i alle døgnets 24 timer:
Tlf.: 72 12 87 14, eller på
E-mail: smsla@telenor.dk

E-mails besvares i tidsrummet
08.00-18.00 (hverdage)
08.00-16.00 (lørdage)

Telenor påbegynder fejlretning – eller anmoder Underleverandøren om at påbegynde fejlretning – hurtigst muligt efter, at fejlmeldingen er modtaget og Telenor har kunnet konstatere, hvor fejlen befinder sig.

5 Betalingsforhold

Kunden hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med aftalen om den direkte adgang til Telenors SMSC.
SMS forbrug og andre afgifter opkræves månedligt.

6 Brug af den direkte adgang

Brugen af den Direkte adgang til Telenor SMSC sker i enhver henseende på Kundens eget ansvar.
Telenor påtager sig intet ansvar for indholdet, rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som Kunden modtager og/eller afgiver via den Direkte adgang.
Kunden påtager sig derimod ethvert ansvar for de informationer, der transmitteres ved Kundens anvendelse af den Direkte adgang.
Services på Telenor SMS/MMS LA gør det muligt, at afsende SMS med vilkårlig afsender identifikation (navn eller nummer). Det er Kundens ansvar at brugen af denne service ikke overtræder dansk lov eller er i konflikt med 3-mands rettigheder.
Direkte adgang til Telenor SMSC er en løsning udviklet med henblik på følgende forretningsområder:
- Maskine til Maskine
- Maskine til Person
- Person til Maskine
Det er således i strid med nærværende vilkår, at benytte løsningen til at etablere direkte person til person kommunikation på vegne af fremmed mobiloperatør.

7 Erstatningsansvar

Telenor har intet ansvar for Kundens udstyr.
Telenor er ikke ansvarlig for tab, herunder direkte tab, opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Telenors telenet eller SMSC, som anses for nødvendige af hensyn til en tilfredsstillende drift af Telenors telenet eller SMSC. Der kan forekomme planlagte driftsforstyrrelser, eksempelvis i forbindelse med opgradering af hardware eller software. Telenor vil tilstræbe, at planlagte driftsforstyrrelser foregår inden for tidsrummet 00:00-06:00.
Telenor påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.
Telenor har intet ansvar for forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v., hvis forstyrrelsen, afbrydelsen eller fejlen kan henføres til Kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening.
Telenor har intet ansvar for fejl, der kan henføres til Kundens internetforbindelse.

8 Suspendering og misligholdelse

Telenor er berettiget til uden varsel efter Telenors valg at suspendere Kundens direkte adgang til Telenors SMSC eller ophæve aftalen såfremt Kunden tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til denne aftale.
Berettiget suspension af forbindelsen medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

telenor

Vilkår - fortsat

9 Opgraderinger og driftsforstyrrelser

Såfremt en part foretager opgraderinger af software, ændring af opsætninger, ændring af IP adresser eller lignende planlagte aktiviteter, som har indvirkning på den anden parts systemer, skal den anden part informeres herom, via e-mail, minimum 14 dage før den pågældende aktivitet gennemføres og i øvrigt acceptere, at ændringen kan finde sted på en nærmere aftalt dato.
Alt planlagt systemarbejde fra Telenor's side finder sted i tidsrummet 00:00-06:00.
I tilfælde af driftsforstyrrelser, som har betydning for driften af Direkte adgang til Telenor SMSC, er den part hvis udstyr er ramt af driftsforstyrrelsen forpligtet til at orientere den anden part herom, hurtigst mulig – og gerne med indikation om problemets forventede varighed.
Kendte driftsforstyrrelser (sw/hw opgraderinger, konfigurationsændringer etc.) skal altid forvarsles. "Driftsinformation" benyttes til varslingen.

Telenor A/S
Skelagervej 9 Telefon: 72 120 000
9000 Aalborg E-mail: telenor.dk/kontakt
CVR 19433692 Web: www.telenor.dk